



Datum:2020-05-19

Diarienummer:202005236

Dataskyddsbud, telefon:

Matts Boman, 070-1887887

**Syftet med/skälet till tillsyn:**

- Planerad tillsyn
- Personuppgiftsincident/-er
- Klagomål
- Tips

**Typ av granskning:**

- Förenklad tillsyn
- Skrivbordstillsyn
- Tematillsyn
- Besök

**Personuppgiftsansvarig (PUA)/Nämnd:**

Socialnämnden, Timrå kommun

**Kontaktperson PUA:**

Christina Hjalte  
christina.hjalte@timra.se

### **Bakgrund/Information:**

Dataskyddsförordningen (GDPR) ska tillämpas från 25 maj 2018 och framåt. Förordningen avser att stärka den enskildes rättighet till personlig integritet. En av de åtgärder som företag och myndigheter behövt göra, är att utse ett Dataskyddsombud (DSO), en arbetsroll/funktion som införts med Dataskyddsförordningen.<sup>1</sup> Ett Dataskyddsombud ska stödja verksamheten med råd, information och utbildningen om Dataskyddsförordningen men även granska för att säkerställa att förordningen efterlevs.

Socialnämnden i Timrå kommuns Dataskyddsombud har genomfört en övergripande s.k. skrivbordstillsyn. En skrivbordstillsyn går till på så sätt att material begärs in eller så skickas frågor till den personuppgiftsansvarige, den som bestämmer ändamålen med personuppgiftshanteringen. Svar och material skickas tillbaka till Dataskyddsombudet.

Materialet i detta fall är den checklista som getts verksamheterna för uppföljning och rapportering kring Dataskyddsförordningen. Checklistan innehåller förutom delar som är nya i och med införandet av Dataskyddsförordningen, även delar som berör informationshantering och informationssäkerhet, t.ex. klassning av information och gallring samt arkivering. Alla delar tillsammans är viktiga för hanteringen av personuppgifter och uppfyllande av Dataskyddsförordningen.

Tillsynen har genomförts för hela Timrå kommun. DSO har besökt alla förvaltningar för att gå igenom listan. Tillsynen redovisas med besök hos berörd nämnd eller med en skriftlig rapport.

---

<sup>1</sup> <https://www.datainspektionen.se/lagar-regler/dataskyddsförordningen/dataskyddsombud/dataskyddsförordningen-om-dataskyddsombud/>

### **Dataskyddsbudets sammanfattning:**

Dataskyddsbudet har mottagit svaren från Socialförvaltningen inom utsatt tid och har träffat Sara Grape Junkka, tillförordnad förvaltningschef och verksamhetschef för genomgång. I sammanfattningen nämns de viktigaste delarna.

Enligt förvaltningen finns rutiner för registerutdrag och personuppgiftsincidenter. Ett antal personuppgiftsincidenter har inträffat och har hanterats enligt fastställd rutin. Under det senaste halvåret har två händelser anmälts till Datainspektionen enligt artikel 33.1<sup>2</sup>.

Både extern, t.ex. till medborgare, och intern information, till anställda, kring personuppgiftshantering för socialförvaltningens område finns och uppdateras.

Arbetet med personuppgiftsbiträdesavtal har i några fall varit en utmaning men det har varit dialog istället för statiska ställningstaganden i diskussionerna med externa leverantörer.

### **Dataskyddsbudets bedömning & fortsatt hantering:**

Precis som för alla andra verksamheter är utmaningen att öka medvetenheten och kunskapen hos alla medarbetare på alla nivåer om denna nya lagstiftning, framför allt kring personuppgiftsincidenter och anmälan av dessa. För personuppgiftsincidenter kom en nyhet från Datainspektionen mars 2020, en e-tjänst för anmälan av dessa finns nu på myndighetens hemsida. En viktig detalj som kan läggas till i verksamhetens rutin och information. Detta fanns alltså inte när tillsynen genomfördes.

En utmaning för förvaltningen och nämnden är hantera olika avtal med olika leverantörer för att hantera olika processer som behandlar personuppgifter, s.k. personuppgiftsbiträdesavtal- PUB-avtal. Förvaltningen och DSO kommer att fortsätta arbeta med denna fråga som bedöms vara aktiv så länge förordningen finns.

Dataskyddsbudet har i dialog med verksamheter valt att gå vidare från checklistan till ett annat verktyg för det fortlöpande arbetet och intern kontroll- årshjulet. Verktöget kan ses som ett stöd för respektive verksamhets dataskyddsansvariga när de arbetar med dessa frågor. Genomgång av årshjulet genomfördes 20/4 2020 med kommunens förvaltningschefer.

Dataskyddsbudets intryck från arbetet med Timrå kommuns socialförvaltning och andra kommuners motsvarigheter är att lagstiftningen, arbetet och "kulturen" främjar varsam personuppgiftshantering. Arbetet med Dataskyddsförordningen och personuppgiftshantering blir därför mer fokuserat och mer integrerat jämfört med andra verksamheter.

Utifrån genomförd granskning ser Dataskyddsbudet inte något behov att gå vidare med ytterligare granskning.

---

<sup>2</sup> <https://www.datainspektionen.se/lagar-regler/dataskyddsförordningen/personuppgiftsincident/>  
<https://www.datainspektionen.se/lagar-regler/dataskyddsförordningen/dataskyddsförordningen-fulltext/#33>